



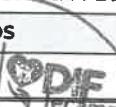
GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: ☒					
SISTEMA MUNICIPAL PUERTA VIOLETA									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula							
Este servicio proporciona atención inmediata a personas que han sido víctimas de cualquier tipo de violencia, con especial atención a mujeres, sus hijas e hijos. Se brinda intervención integral de primer contacto, que contempla medidas de protección y resguardo, así como asistencia psicológica, médica y asesoría legal especializada.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 3, 4, 5, 7, 8 y 9 Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer Artículo 3 de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia Artículo 53 Fracción VI inciso d) del Bando Municipal 2025							
DOCUMENTO A OBTENER		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		☒ SI ☐ NO		DIRECCIÓN WEB					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO A SOLICITUD EXPRESA DE LA VICTIMA, FAMILIAR DE LA MISMA, AUTORIDAD O CIUDADANO LO SOLICITE.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN ALGUNA, SIN EMBARGO, SE PUEDEN HACER VISITAS DOMICILIARIAS PARA VERIFICAR EL REPORTE RECIBIDO. TIENE COMO OBJETIVO FORTALECER EL TEJIDO SOCIAL Y LOS VÍNCULOS ENTRE LA CIUDADANÍA Y EL SISTEMA MUNICIPAL PUERTA VIOLETA							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
CREDENCIAL PARA VOTAR		SI	1	8° DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS					
PERSONAS JURÍDICO-COLETIVAS									
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		SOLICITAR POR CUALQUIER MEDIO EL SERVICIO, A TRAVES DE CUALQUIERA DE LOS PUNTOS VIOLETA O LLAMADA TELEFONICA AL NUMERO DEL SISTEMA MUNICIPAL PUERTA VIOLETA							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		ATENCIÓN INMEDIATA							
COSTO:		GRATUITO Fundamento Jurídico							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIRECCION: PASEO VILLA DEL REAL, ESQ. ARANJUEZ, 3RA SECCIÓN VILLA DEL REAL, MUNICIPIO DE TECAMAC, ESTADO DE MEXICO.				SISTEMA MUNICIPAL PUERTA VIOLETA DIRECCION: CALLE VENETO, SIN NUMERO, MANZANA 006, FRACCIONAMIENTO URBI VILLA DEL CAMPO, MUNICIPIO DE TECAMAC, ESTADO DE MEXICO.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. ALEJANDRA GUADALUPE GALINDO BERTAUD							
DOMICILIO:		CALLE: CALLE VENETO		NO. INT. Y EXT.:		006	
COLONIA:		FRACCIONAMIENTO URBI VILLA DEL CAMPO		MUNICIPIO:		TECAMAC	
C.P.: 55767		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A DOMINGO, HORARIO ABIERTO LAS 24 HORAS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
+52		5629065607		NO APLICA		NO APLICA	
						CORREO ELECTRÓNICO: puertavioleta.tecamac@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		UNIDAD DE ATENCIÓN A VICTIMAS DE VIOLENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL PUERTA VIOLETA DE TECAMAC					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LCDA. EN D. SELENNE SOLEDAD RUBIO JIMÉNEZ					
DOMICILIO:		CALLE: CALLE VENETO		NO. INT. Y EXT.:		006	
COLONIA:		FRACCIONAMIENTO URBI VILLA DEL CAMPO		MUNICIPIO:		TECAMAC	
C.P.: 55767		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A DOMINGO, HORARIO ABIERTO LAS 24 HORAS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
+52		5629065607		NO APLICA		NO APLICA	
						CORREO ELECTRÓNICO: puertavioleta.tecamac@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿LOS REPORTES Y DENUNCIAS PUEDEN SER DE MANERA ANONIMA?					
RESPUESTA:		TODOS LOS REPORTES SON DE MANERA ANONIMA Y CONFIDENCIAL					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿REALIZAN ASISTENCIA Y ACOMPAÑAMIENTO AL MINISTERIO PUBLICO A VICTIMAS EN SITUACION DE RIESGO ALTO?					
RESPUESTA:		SI, SE BRINDA ATENCION, ACOMPAÑAMIENTO Y REPRESENTACION EN TODO MOMENTO ANTE LAS FISCALIAS					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CÓMO SE INTEGRA EL EQUIPO DEL SISTEMA MUNICIPAL PUERTA VIOLETA?					
RESPUESTA:		SE INTEGRA POR ESPECIALISTAS EN EL AREA JURIDICA, PSICOLOGICA Y DE TRABAJO SOCIAL					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
 				 			
ELABORÓ: ATENCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES, LA JUVENTUD Y LA DIVERSIDAD SEXUAL LIC. EN D. MARCON ANTONIO VAZQUEZ CEBON				VISTO BUENO: ATENCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES, LA JUVENTUD Y LA DIVERSIDAD SEXUAL ING. ALEJANDRA GALINDO BERTAUD			
NOMBRE COMPLETO				FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/04/2025			